
COMPRA DE BOLETOS

Fases de la venta de entradas

El procedimiento de asignación de boletos para la Copa Mundial FIFA Sudáfrica 2010 se ha dividido en cinco fases. La venta de boletos comenzó el 20 de febrero de 2009 y terminará el 11 de julio de 2010.

PRIMERA FASE DE VENTA

Del 20 de febrero de 2009 al 31 de marzo de 2009

SEGUNDA FASE DE VENTA

Del 4 de mayo de 2009 al 16 de noviembre de 2009

TERCERA FASE DE VENTA

Del 5 de diciembre de 2009 al 22 de enero de 2010

CUARTA FASE DE VENTA

Del 9 de febrero de 2010 al 7 de abril de 2010

ÚLTIMA FASE (FASE DE ÚLTIMA HORA)

Del 15 de abril de 2010 al 11 de julio de 2010

PROCESO DE SOLICITUD PARA EL PÚBLICO INTERNACIONAL

Durante las Fases de venta 1, 2, 3 y 4 los siguientes métodos para adquirir entradas para el Mundial Sudáfrica 2010 estarán a disposición de los **no residentes de Sudáfrica**:

1. En Línea: A través de la página web de la Copa Mundial de la FIFA Sudáfrica 2010 (<http://www.fifa.com/>) podrá solicitar boletos utilizando un método de pago autorizado por la FIFA y por su banco emisor para hacer transacciones en línea. La tarjeta Visa es el método de pago preferido por la Copa Mundial de la FIFA Sudáfrica 2010.

2. Formulario de Solicitud de Boletos: Los formularios de solicitud de boletos de la Copa Mundial Sudáfrica 2010 pueden descargarse en el formato PDF en la página web <http://www.fifa.com/>.

Una vez completado el formulario, envíelo al Centro de Ventas de Boletos de la Copa Mundial de la FIFA 2010 por correo o fax:

Dirección: Aurorastrasse 100, 8032 Zurich, Switzerland

Fax: +41 43222 6800 (Por favor, envíe únicamente la parte con el formulario de solicitud). Visa es el método de pago preferido por la Copa Mundial de la FIFA Sudáfrica 2010.

Fuente: <http://es.fifa.com/worldcup/organisation/ticketing/salesphases.html>

OBSERVACIÓN:

Se sugiere consultar a las **agencias de viajes autorizadas por la FIFA** (<http://es.fifa.com/worldcup/organisation/ticketing/authorisedticket.html>) para mayor información acerca de la venta de boletos en México, así como de la importancia de contar con visa, transporte aéreo (ver página 6), hospedaje (ver página 7). De igual manera se recomienda hacer los arreglos necesarios para el transporte local (ver página 8).

ESTADIOS

Estadio Bahía Nelson Mandela - Bahía Nelson Mandela / Puerto Elizabeth

Previamente a la Copa Mundial Sudáfrica 2010 la ciudad no contaba con un estadio de fútbol propio. Todos los partidos internacionales se habían disputado en el campo del equipo de rugby de la Provincia Oriental, incluido el Partido Nelson Mandela 2005 entre Sudáfrica y Senegal. Aunque no tiene un equipo en la Primera División, la ciudad siente una especial pasión por el fútbol. La Copa Mundial Sudáfrica 2010 brinda a esta ciudad la oportunidad de construir un estadio exclusivamente dedicado al fútbol. El estadio se construirá junto al lago North End, que constituye un emplazamiento idóneo para los días de partido. Entre sus características destaca su diseño de tres plantas con dos palcos anulares.

Estadio Green Point - Ciudad del Cabo

Este estadio se está construyendo en el barrio de Green Point, dentro de Ciudad del Cabo, muy próximo al mar y con las montañas de la ciudad como escenario. Su emplazamiento resulta ideal ya que se encuentra cerca del centro de transportes de la ciudad. El estadio Green Point, cuya construcción finalizará en 2009, tendrá un aforo total de 70.000 localidades.

Estadio Durban - Durban

Durban posee una gran tradición futbolística. La primera liga del país se fundó en la provincia de KwaZulu-Natal. El partido más importante que ha albergado esta ciudad fue entre Sudáfrica e Inglaterra en 2003. También fue escenario del primer partido de Sudáfrica tras el *Apartheid*, disputado frente a Camerún y que acabó con victoria local. Asimismo, la ciudad ha albergado varios partidos de la fase de grupos, cuartos de final y semifinales de la Copa Africana de Naciones 1996. Túnez obtuvo su pase para la final tras derrotar a Zambia por 4-2.

El nuevo Estadio Durban supondrá el relevo del estadio King's Park y será un escenario de lujo para la práctica del fútbol. Tendrá un aforo total de 70.000 localidades, caracterizándose su diseño por dos grandes arcos que se proyectarán hasta 100 metros por encima de su techo. El estadio contará con tres graderíos, formará parte del recinto deportivo del King's Park de Durban y dará cabida a una gran variedad de disciplinas diferentes, como el atletismo, el rugby, el golf y la natación.

Estadio Ellis Park - Johannesburgo

Este estadio se construyó en 1928 para juegos de rugby y en los años 70's fue demolido, volviéndose a construir en 1982, nuevamente para jugar rugby. Su nombre es un homenaje a JD Ellis, concejal de Johannesburgo que aprobó el uso de un solar de más de 5 hectáreas para la construcción de este estadio.

Fue el escenario de la final de la Copa del Mundo de Rugby de 1995. Además, el estadio Ellis Park ha sido sede de partidos amistosos de fútbol internacional: Sudáfrica (*Bafana Bafana* como se les conoce localmente) logró un empate a 1 gol contra Argentina en 1995 y otro empate a 0 en 2000 contra Francia, a la sazón selección campeona del mundo.

En la actualidad es la sede del equipo Orlando Pirates FC, de la *Premier Soccer League*, convertido en 1995 en el primer equipo sudafricano que ha obtenido la Copa Africana de Ganadores de Copa.

Asimismo, este estadio fue sede del partido entre el Once Africano de Nelson Mandela y el Once de las Estrellas Mundiales, en honor del entonces Presidente de Sudáfrica, Nelson Mandela. Kalusha Bwalya, Mark Fish, Lucas Radebe y Tijani Babangida se unieron a astros de la talla de Rigoberto Song, Dunga, Luis Hernández y Claudio Suárez para homenajear al jefe de Estado. Este estadio se sometió a una pequeña remodelación, dejándolo listo para ser sede de la Copa FIFA Confederaciones 2009.

Estadio Soccer City - Johannesburgo

Ubicado en Soweto, donde habita aproximadamente el 40% de la población de Johannesburgo, este estadio podrá considerarse la catedral del fútbol de Sudáfrica.

El estadio original, conocido como *FNB Stadium* fue escenario de un discurso multitudinario de Nelson Mandela en Johannesburgo, después de su liberación en 1990. Aquí también se vivió la final de la Copa Africana de Naciones de 1996, de la que Sudáfrica se proclamó campeona.

El estadio, que será sede de la inauguración y clausura del mundial, está adyacente a las nuevas oficinas de la Asociación Sudafricana de Fútbol, llamada SAFA House, y del Comité Organizador de la Copa Mundial de la FIFA Sudáfrica 2010.

Soccer City será el principal estadio de la primera copa mundial de la FIFA a celebrarse en África. Su diseño es único, ya que la forma externa del estadio parece una vasija africana. Su capacidad será de 94.700 localidades.

Estadio Free State - Mangaung / Bloemfontein

El estadio Free State, que actualmente tiene un aforo de 38.000 localidades, debe su nombre a la provincia en la que se encuentra.

Fue escenario de varios partidos de la fase de grupos y cuartos de final de la Copa Africana de Naciones de 1996 y de la Copa del Mundo de Rugby 1995. Asimismo, es el campo del Bloemfontein Celtics, de la *Premier Soccer League* sudafricana.

Tras su remodelación, que implica la construcción de un segundo graderío en la zona oeste, el estadio tendrá capacidad para 48.000 espectadores. El estadio Free State fue sede de algunos partidos de la Copa FIFA Confederaciones 2009.

Estadio Mbombela - Nelspruit

El estadio Mbombela, que se construirá expresamente para el mundial Sudáfrica 2010, dará un importantísimo impulso a la actividad futbolística de Nelspruit, ya que en la actualidad la provincia de Mpumalanga no dispone de ningún estadio de categoría internacional.

Mbombela es también el nombre la corporación municipal donde se encuentra el estadio, dentro de la ciudad de Nelspruit. Mbombela es un nombre *siswati* que significa literalmente 'muchas personas juntas en un lugar pequeño'.

Tendrá una forma rectangular ligeramente curvada, que garantizará una buena visibilidad desde todos los asientos. El estadio estará aproximadamente a 7 Km. del centro de la ciudad y a 12 Km. del aeropuerto Kruger-Mpumalanga. Su proximidad a los parques naturales (*game reserves*) de la zona ofrecerá a los espectadores la oportunidad de acercarse a contemplar animales salvajes durante los días de descanso.

Está prevista su conclusión en octubre de 2009, ofreciendo un aforo total de 46.000 localidades.

Estadio Peter Mokaba - Polokwane

Polokwane construirá un nuevo estadio para la Copa Mundial de la FIFA 2010. El recinto formará parte del complejo deportivo Peter Mokaba. El estadio se ubicará aproximadamente a 5 Km. del centro de la ciudad y tendrá capacidad para 45.000 espectadores. Este

estadio será particularmente bien recibido en la provincia de Limpopo, que tiene la mayor cantidad de futbolistas federados de toda Sudáfrica.

El complejo deportivo recibió su nombre en honor al fallecido Peter Mokaba, activista político contra el *Apartheid*. Mokaba, que nació y creció en Polokwane, era famoso por su tesón y por su espíritu de lucha, y se convirtió en un ejemplo para la comunidad.

Estadio Real Bafokeng - Rustenburg

El nombre del estadio deriva del pueblo Bafokeng, que vive en la región. En 1999, los Bafokeng ganaron una batalla legal por la que reclamaron la propiedad del 20% del platino que se extrae de las minas situadas en su territorio histórico. De ahí que posean acciones de las minas de platino que existen en la región. Cuando se termine de remodelar, el estadio dispondrá de 42.000 localidades de asiento. La selección sudafricana jugó en este recinto un partido de clasificación para la Copa Mundial de la FIFA contra Burkina Faso en 2001. Asimismo, el estadio ha albergado numerosos partidos de la *Premier Soccer League*, pese a que Rustenburg no cuenta con un equipo propio.

El estadio está a sólo 25 minutos en automóvil de Sun City, y a 30 minutos de Pilansberg. Está situado a 12 kilómetros del centro de la ciudad de Rustenburg y fue sede de la Copa Confederaciones 2009.

Estadio Loftus Versfeld - Tshwane/Pretoria

El estadio Loftus Versfeld, situado en el corazón de Pretoria, tiene actualmente una capacidad de 45.000 asientos. Necesita muy poca remodelación de cara a la copa mundial. También fue una de las sedes de la Copa FIFA Confederaciones 2009.

El lugar donde actualmente se ubica el estadio Loftus Versfeld se utilizó por primera vez para la práctica deportiva en 1903. Fue bautizado con el nombre de Robert Owen Loftus Versfeld, a quien se atribuye la instauración del deporte organizado en Pretoria. Se ha empleado para albergar numerosos acontecimientos deportivos, entre los que se encuentran algunos partidos de la Copa del Mundo de Rugby 1995 y la Copa Africana de Naciones 1996. En la actualidad sirve de sede al club Mamelodi Sundowns. El estadio, a menudo llamado simplemente Loftus, ha sido también sede de numerosos encuentros internacionales. Sudáfrica logró aquí su primera victoria sobre un rival europeo al vencer a Suecia por 1-0.

Fuente: <http://es.fifa.com/worldcup/organisation/ticketing/stadiums/index.html>

PÁGINAS WEB POR SEDES

Puerto Elizabeth: <http://www.mandelametro.gov.za/>

Ciudad del Cabo: <http://www.capetown.gov.za/en/Pages/default.aspx>

Durban: <http://www.durban.gov.za/durban>

Johannesburgo: <http://www.joburg.org.za/>

Bloemfontein: <http://www.bloemfontein.co.za/>

<http://www.freestatetourism.org/about-the-free-state/motheo-bloemfontein/index.html>

Nelspruit: <http://www.mpumalanga.com/splash/splash.asp>

Polokwane: <http://www.polokwane.org.za/>

Rustenburg: <http://www.rustenburg.gov.za>

Tshwane/Pretoria: <http://www.tshwane.gov.za/>

Gauteng (Pretoria y Johannesburgo): <http://www.gautengonline.gov.za/web/guest/home>

PARA VIAJAR A SUDÁFRICA

Si usted es nacional mexicano deberá tomar en cuenta lo siguiente antes de viajar:

1. Los mexicanos requieren visa
2. Pasaporte vigente (seis meses de vigencia mínimo)
3. Boletos de avión
4. Dinero para su estancia
5. Reservaciones para pernoctar
6. Internación de artículos
7. Vacunas

1. VISAS

- Todos los mexicanos, independientemente de su lugar de residencia, necesitan visa para viajar a Sudáfrica.
- No es posible solicitar la visa en el puerto de entrada.
- Las autoridades migratorias sudafricanas podrán detener a las personas que no cuentan con visa, permaneciendo bajo su custodia hasta que la aerolínea responsable facilite regresarlas al país de procedencia.
- Para obtener su visado, si vive en la República mexicana, deberá contactar a la Embajada de Sudáfrica en México. Haga clic en la siguiente liga para obtener la información (<http://www.sre.gob.mx/acreditadas/embajadas/sud.htm>).
- Si vive en otro país, es recomendable contactar a la Embajada o Consulado de Sudáfrica más cercano. Haga clic en la siguiente liga para consultar la lista de Embajadas y Consulados de Sudáfrica en el mundo (http://www.dfa.gov.za/foreign/sa_abroad/index.htm).

2. PASAPORTE

- El pasaporte mexicano es un documento de identidad y viaje. Es recomendable que antes de viajar conserve una copia digitalizada de su pasaporte y visa, para un eventual caso de robo o pérdida.
- Es recomendable que también viaje con su credencial de elector, licencia para conducir vigente o cualquier otra identificación reconocida por el gobierno mexicano. Estos documentos facilitan las labores de protección consular por parte de los funcionarios de la Embajada mexicana en Sudáfrica.

3. BOLETOS DE AVIÓN

- Es necesario que cuente con su boleto de regreso, a fin de comprobar su intención de volver a México o al país de procedencia.

4. DINERO PARA SU ESTANCIA

- La moneda local es el **Rand** (http://www.gocurrency.com/countries/south_africa.htm).
- Por razones de seguridad es recomendable que viaje con una cantidad limitada de dinero en efectivo.
- Los cheques de viajero son pagaderos en cualquier banco.
- La mayoría de las tarjetas internacionales de crédito son aceptadas en Sudáfrica.
- También es recomendable que conserve copia de sus tarjetas de crédito y, de ser el caso, de los números de cheque de viajero. Esto facilitaría cualquier trámite para reposición en caso de robo o pérdida.

5. HOSPEDAJE

- Es importante señalar que deberá contar con reservación de hospedaje antes de solicitar su visa para viajar a Sudáfrica.
- Sudáfrica es un país con una importante actividad turística, pudiendo reservarse el hospedaje con relativa facilidad.
- Los lugares para pernoctar son hoteles, casas de huéspedes, *bed and breakfast's*, hoteles boutique y *backpackers lodges*.

- Es muy importante señalar que cualquier costo de hospedaje deberá ser cubierto por adelantado, esto significa que su tarjeta de crédito no sólo garantizará la reservación sino que le será cargado en su totalidad el costo de su hospedaje.
- En caso de cancelación, la penalidad puede ser muy elevada.
- Para evitar situaciones que le impliquen gastos innecesarios, solicite por escrito las tarifas, el monto de las penalidades y las políticas por cancelación.

Para mayor información de hospedaje, consulte las siguientes páginas web:

<http://www.southafrica.info/travel/cities/>

<http://www.southafrica.info/travel/adventure/backpacking.htm>

Buscador de hoteles de la FIFA:

<http://hotels.fifa.com/Welcome.aspx?language=es>

6. INTERNACIÓN DE ARTÍCULOS

- Recomendamos consultar con la Embajada de Sudáfrica en México los artículos que están permitidos internar a este país.
- Está estrictamente prohibido internarse con armas de fuego.
- En caso de estar bajo tratamiento médico debe viajar con una receta médica expedida en fecha reciente, en la cual se enlisten los medicamentos, la dosis y los padecimientos.

7. VACUNAS

- El gobierno de Sudáfrica le requerirá vacuna contra la fiebre amarilla, en caso de que resida o transite por países considerados de alto riesgo. Para ver un mapa de estos países, haga clic en la siguiente liga: (<http://wwwn.cdc.gov/travel/yellowbook/2010/chapter-2/yellow-fever.aspx>).

SU ESTANCIA EN SUDÁFRICA

Consideraciones para turistas

En Sudáfrica se habla Inglés, además del Afrikaans (holandés antiguo) y otras nueve lenguas regionales.

Los vehículos se conducen con el volante del lado derecho y se circula en los carriles del lado izquierdo.

Si piensa arrendar automóvil durante su estancia, las licencias mexicanas para conducir, acompañadas de su pasaporte, son válidas. Asimismo, es recomendable que obtenga una licencia de conducir internacional, la cual será válida en Sudáfrica siempre y cuando la licencia mexicana esté vigente. Si vive en México, consulte la página de la **Asociación Mexicana Automovilística S.A. de C.V.** (<http://www.ama.com.mx>).

El transporte público en Sudáfrica es muy limitado en todo el país, con pocos autobuses y numerosos transportes colectivos (combis). En su mayoría carecen de señalamientos de rutas y existen problemas de seguridad.

En general los taxis son caros y limitados, disponibles sólo en las ciudades de mayor concentración de habitantes (Ciudad del Cabo, Durban y Johannesburgo).

Es altamente recomendable que haga los arreglos necesarios con su agencia de viajes a fin de contar con transporte local desde su arribo al país.

Para consultar información turística, utilice la siguiente página web del Departamento de Turismo:

<http://www.southafrica.net/sat/content/en/za/home>

Artículos eléctricos/electrónicos

El voltaje en Sudáfrica es de 220-230 V y las conexiones son de tres puntos redondos. Algunos equipos electrónicos adquiridos en México, como equipo fotográfico, podrían funcionar en Sudáfrica con un adaptador de conexión.

Comunicaciones al exterior

En Sudáfrica puede rentar teléfonos celulares o comprar un equipo por una cantidad razonable, utilizándolo con el tiempo aire que adquiera. Las llamadas de larga distancia a México, o al extranjero en general, tienen un alto costo.

Existen cafés Internet que ofrecen acceso a correo electrónico. En general las tarifas se cobran por minuto y su costo es elevado.

RENTA DE VEHÍCULOS

Esta es la página web de de la compañía que administra los aeropuertos en Sudáfrica:

<http://www.acsa.co.za/home.asp?pid=3230>

En esta página web podrá encontrar opciones de alquiler de autos con diferentes compañías conocidas (Avis, Hertz, Europcar)

<http://reservations.mapsofworld.com/nexres/cars/search.cgi?src=10020144&lang=ENG>

SEGURO MÉDICO

Como medida preventiva, es recomendable que viaje con seguro médico, que incluya gastos médicos mayores y de repatriación de restos.

En caso de alguna emergencia médica, a continuación se listan números telefónicos de utilidad:

TELÉFONOS DE EMERGENCIA EN SUDÁFRICA

Emergencias:	107		
Ambulancias:	10177		
Asistencia en el camino:	080 001 0101		
Policía:	10111		
Ciudad del Cabo		Ambulancias St John's:	011 403-4227/2346
Lifeline:	021 461 1111	Rescate Médico:	011 403-7080
Rescate de Montaña:	021 948 9900	Durban	
Rescate Marítimo:	021 449 3500	Durban North Police:	031 560 8000
Policía-Asistencia al Turista:	021 418 2852	Ambulancias - Durban North:	10177
Johannesburgo		Umhlanga Hospital:	0800 33 6967
Johannesburgo Central:	011 375-5911	Rescate marítimo:	031 337 2200
Boksburg:	011 894-7333	Rescate de montaña:	031 307 7744
Bedfordview:	011 458-3000	Pretoria	
Midrand:	011 375-5911	Centro 24 horas:	012 358 2111
Randburg:	011 375-5911		012 427 7111
Roodepoort:	011 375-5911	Policía:	012 358 7095/6
Sandton:	011 375-5911	Middelburg	
Ambulancias:	011 472-1599	Midmed Hospital:	013 282 6143

http://www.alltransport.co.za/emergency_numbers.htm

Western Cape Ambulance:	10177
Número de emergencias en celulares (llamada gratuita en las redes celulares):	112
Western Cape AA Emergency Road Service (Toll-free from landlines/ payphones):	0800 01 0101
Poison Information (Toll-free from landlines/ payphones):	0800 33 3444
Western Cape Mountain Rescue Services:	021 948 9900 or 107
Western Cape Sea Rescue Services:	021 449 3500
Child Emergency, (Toll-free from landlines/ payphones):	0800 123 321
Western Cape Tourism Information and Safety Call Line:	083 123 2345

Fuente: <http://www.eda.admin.ch/eda/en/home/reps/afri/vzaf/cgcat/emernr.html>

SERVICIOS MÉDICOS Y HOSPITALES

<http://www.selfmed.co.za/hospital.aspx>

http://www.hospitalsworldwide.com/countries/south_africa.php

EMBAJADA DE MÉXICO EN SUDÁFRICA

La Embajada mexicana podrá brindar asistencia consular u orientación a los mexicanos que se encuentren en una situación que afecte sus legítimos intereses.

En caso de robo o pérdida de pasaporte, primero deberá presentarse en alguna estación de policía para obtener el reporte correspondiente. Posteriormente deberá informar a la Embajada de México a fin de que obtenga asistencia consular (pasaporte de emergencia para su viaje de regreso).

En caso de ser detenido a su llegada al aeropuerto o durante su estancia en el país por una situación ajena a su condición migratoria, no firme ningún documento que no entienda y solicite que se notifique de inmediato a la Embajada de México en Sudáfrica. LA NOTIFICACIÓN PUEDE SER POR ESCRITO O VÍA TELEFÓNICA.

La Embajada de México puede:

- Facilitarle las gestiones ante algún abogado que pueda representarlo legalmente, en caso de ser detenido.
- Llevar a cabo las gestiones pertinentes para repatriarlo, una vez que concluya algún proceso legal que pudiera enfrentar como resultado de su detención durante su estancia en el país.

La Embajada de México en Sudáfrica NO puede:

- × Gestionar su liberación ni apoyar económicamente para los gastos de representación legal, en caso de ser detenido.
- × Responsabilizarse por ningún gasto generado por su estancia o detención en este país.
- × Llevar a cabo gestiones ante autoridades sudafricanas o particulares para facilitar su entrada a Sudáfrica, su estancia en el país o extender el tiempo previamente autorizado para su visita.