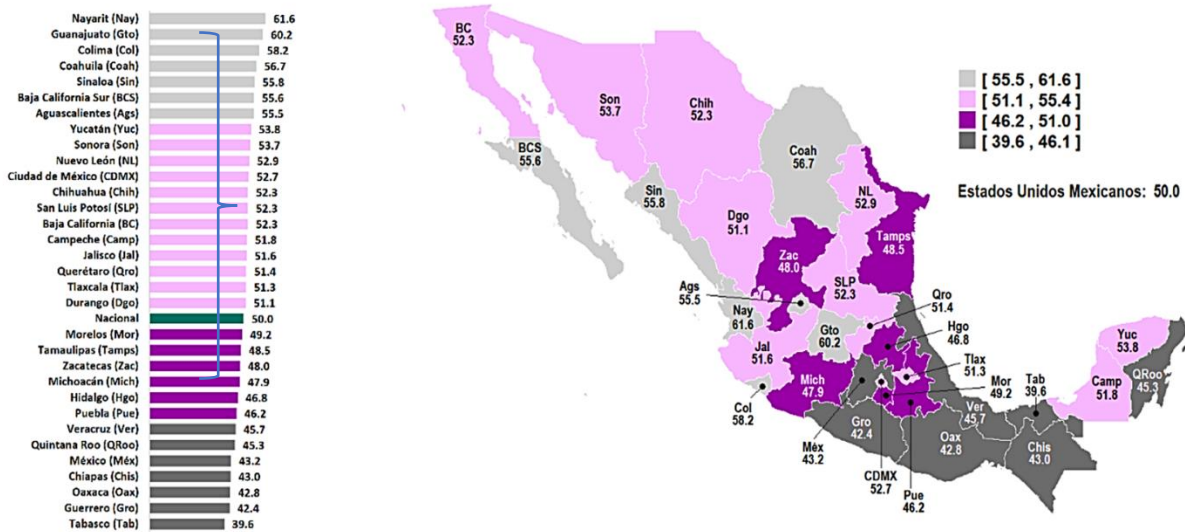


## Encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental

Eugenio Herrera Nuño  
(02.ABRIL.2024)

De acuerdo con la ENCIG de INEGI, en el 2023: A) solo 50.0 % de la población de al menos 18 años, que vivía en zonas urbanas, dijo estar satisfecha con los servicios públicos básicos y bajo demanda. B) un 16.2 % de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos se realizó por internet. C) 87.4 % dijo que sus familiares eran quienes mayor confianza le inspiraban; siguieron las universidades públicas, con 78.7 por ciento. D) 83.1 % consideró frecuente la corrupción y 14.0 % la experimentó al realizar trámites, pagos, solicitudes de servicios, o al tener contacto con alguna persona servidora pública.

SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA  
POR ENTIDAD FEDERATIVA  
noviembre-diciembre 2023  
(porcentaje)

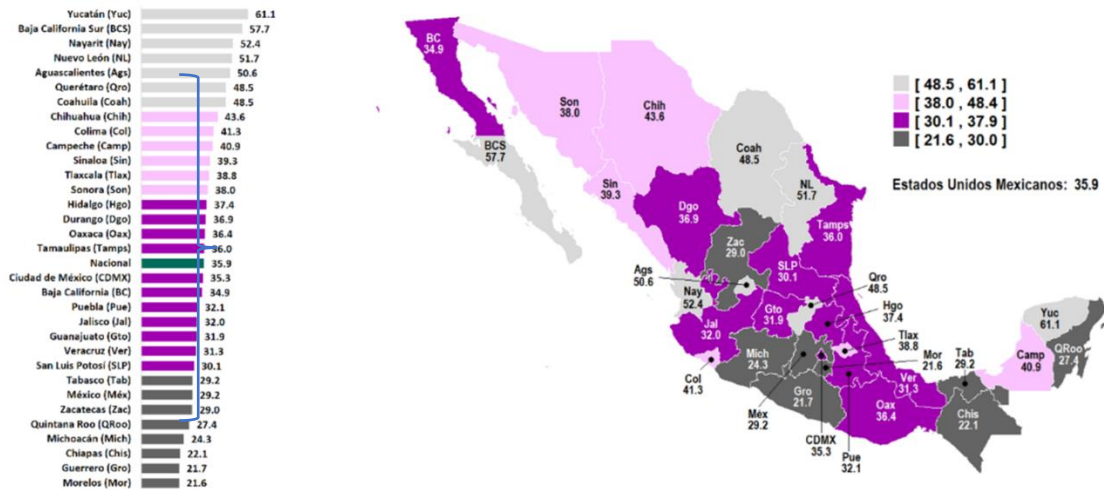


Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

En el vecindario regional es mayor la satisfacción con los servicios públicos recibidos en Guanajuato, segundo lugar nacional, con 60.2% que en Aguascalientes (55.5%); San Luis Potosí, Jalisco y Querétaro se encuentran más cercanos a la media nacional con 52.3; 51.6 y 51.4%. Por debajo de la media del 50% aparece Zacatecas con el 48%. Al final de la tabla se encuentran Oaxaca, Guerrero y Chiapas, hasta con un 20% por debajo de los estados punteros.

Por su parte, la satisfacción con el servicio de agua potable en Guanajuato, es tercero con 42.3%, arriba de Querétaro con el 31.8% y Zacatecas con el 24.2%. Aguascalientes, apenas por encima de la media nacional con el 21.5%; San Luis Potosí y Jalisco se encuentran más lejos del promedio con 16.6 y 16.4%.

**POLICÍA - SENSACIÓN DE SEGURIDAD POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
 noviembre-diciembre 2023  
 (porcentaje)

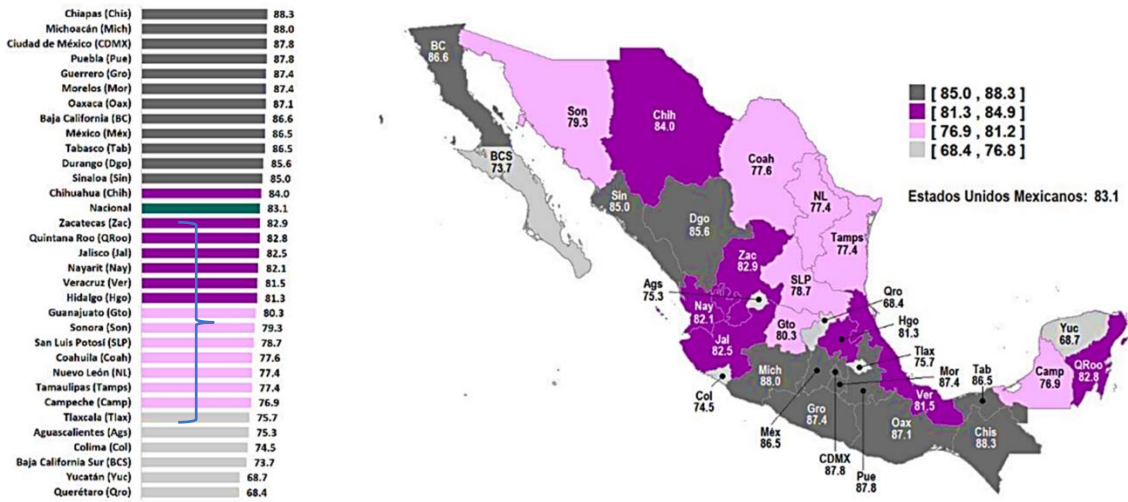


Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

Evaluando a la Policía, tenemos mayor sensación de seguridad en Yucatán que en Morelos por tres a uno (61.1% a 21.6%). Aguascalientes y Querétaro están en 50.6 y 48.4%. Debajo de la media ubicada en 35.9%, se encuentran Jalisco, Guanajuato y San Luis Potosí con 32, 31.9 y 30.1%. Zacatecas se ubica con el 29%.

La percepción sobre la frecuencia de corrupción es muy alta en el país con el 83.1%. El estado líder es Chiapas con el 88.3%. Aguascalientes y Querétaro están entre los niveles más “bajos” con 75.3 y 68.4%, mientras que Zacatecas, Jalisco y Guanajuato, superan el 80%. San Luis Potosí presenta el 78.7%.

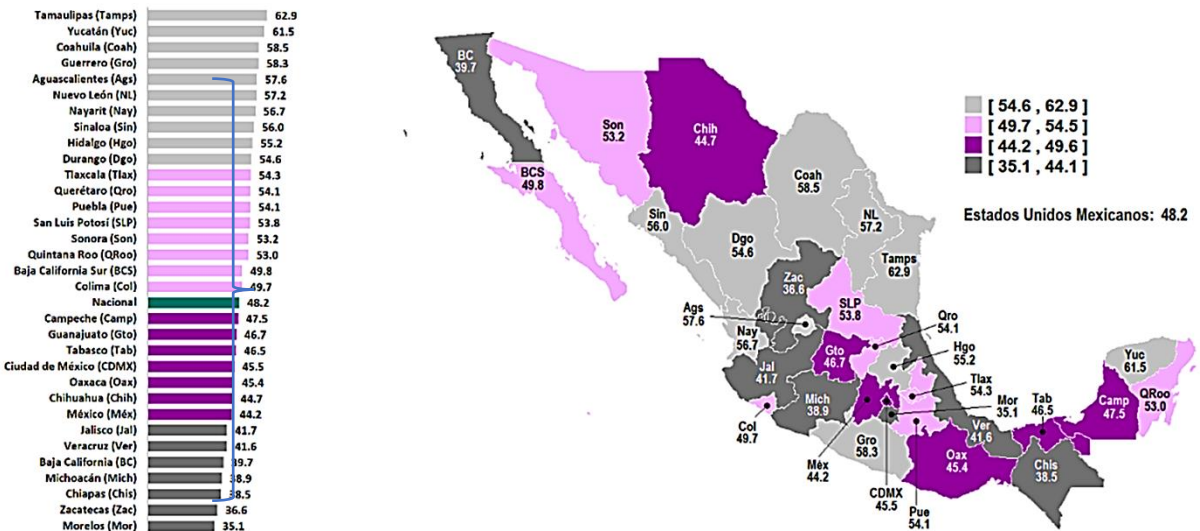
**PERCEPCIÓN SOBRE LA FRECUENCIA DE CORRUPCIÓN POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
 noviembre-diciembre 2023  
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

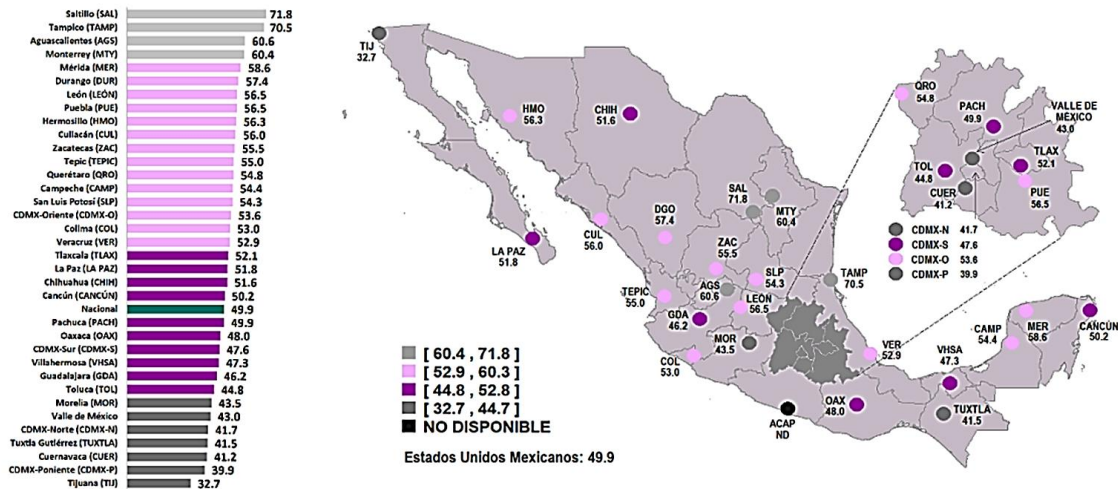
La confianza en los gobiernos estatales no llega al 50% entre la gente. El estado líder es Tamaulipas con el 62.9%. Aguascalientes y Querétaro están entre los niveles más “altos” con 57.6 y 54.1%, mientras que San Luis Potosí, Guanajuato, Jalisco y Zacatecas, pasan de 53.8 el primero hasta el 36.6% el último.

**POBLACIÓN QUE CONFÍA EN LOS GOBIERNOS ESTATALES POR ENTIDAD FEDERATIVA**  
 noviembre-diciembre 2023  
 (porcentaje)



Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

**POBLACIÓN QUE CONFÍA EN LOS GOBIERNOS MUNICIPALES  
POR ÁREA METROPOLITANA DE INTERÉS  
noviembre-diciembre 2023  
(porcentaje)**

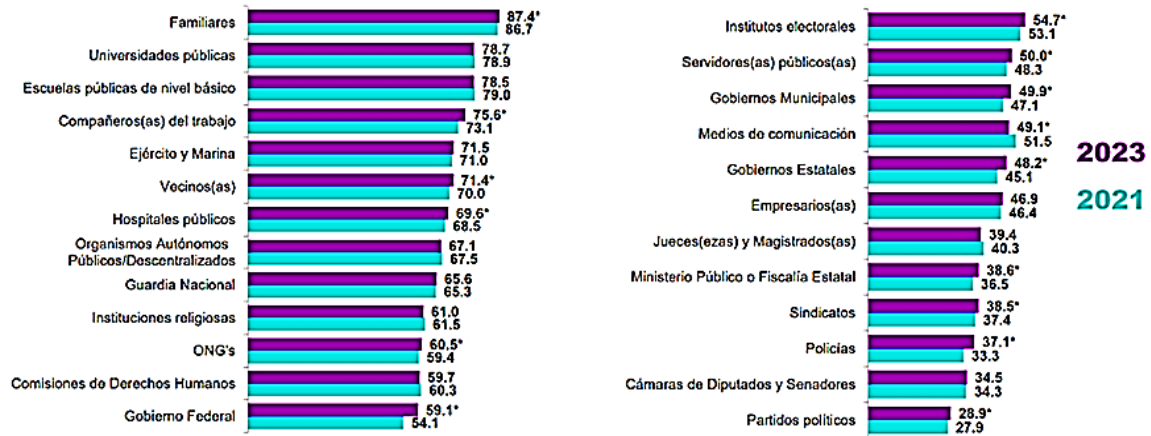


Notas: Se refiere al periodo noviembre-diciembre 2023.  
Debido a las afectaciones por el huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.  
Fuente: INEGI. ENCIG, 2023.

**Destacan sobre confianza en los gobiernos municipales las ciudades millonarias (con un millón de habitantes) con sus áreas metropolitanas como Saltillo, Aguascalientes, Mérida, Querétaro, y San Luis Potosí con más del 50% y hasta el 71.8%, cuando el promedio se encuentra en el 49.9%.**

**Si las votaciones del 2 de junio se tamizaran a partir de las percepciones y testimonios de la ENCIG, francamente no habría por quién votar, toda vez que en la tabla sobre “Grado de percepción de confianza de la sociedad en instituciones o diferentes actores” los últimos lugares los ocupan los políticos congresistas y sus partidos políticos con el 34.5 y 28.9% de confianza.**

**GRADO DE PERCEPCIÓN DE CONFIANZA DE LA SOCIEDAD  
EN INSTITUCIONES O DIFERENTES ACTORES<sup>1/</sup>  
noviembre-diciembre 2021 y 2023  
(porcentaje)**



<sup>1/</sup> Se refiere al porcentaje de población a la que inspiraba *mucha o algo de confianza* cada uno de los actores.  
\* En estos casos sí hubo un cambio estadísticamente significativo con respecto al ejercicio anterior.  
Fuente: INEGI. ENCIG, 2021 y 2023.